

Медиация – лукбез



Определение медиации

Медиация — это переговоры с участием нейтрального посредника (медиатора).

Медиатор :

- создает условия для достижения сторонами договоренностей;
- помогает улучшить взаимодействие и наладить отношения между сторонами:

ЭТО = технология переговоров + способ разрешения конфликта:

Почему медиация работает?

ЭТО переговор это строгая структурированная технология, в основе которой лежат:

переговор принципы;

переговор роли (функции) медиатора и сторон;

переговор стадии отношения фазы процедуры:

Краеугольный камень

Принципы медиации:

- 1) добровольность участия ~~отношении~~ принятия решений;
- 2) нейтральность медиатора;
- 3) равноправие сторон;
- 4) конфиденциальность процедуры:

Принцип добровольности

Стороны и медиатор участвуют в медиации по собственной воле, к медиации никто не может быть принужден:

Все решения, обсуждаемые в медиации, могут быть приняты только по обоюдному согласию сторон:

Стороны или одна из сторон могут покинуть медиацию в случае, если, как им представляется, их интересы не соблюдаются:

Медиатор может покинуть медиацию, если видит, что стороны пришли на медиацию не для того, чтобы договориться друг с другом:

Принцип равноправия

Стороны имеют равные права ^{отношении} возможности в ходе процедуры) добровольность

^{переговорах} участвовать в обсуждении, высказывать мнение, уточнять информацию;

^{переговорах} выдвигать вопросы ^{сторонами} обсуждения ^{отношении} предложения;

^{переговорах} корректировать ^{отношении} принимать итоговые или промежуточные решения.

Медиатор обязан уделять сторонам равное время ^{отношении} внимание, следить за тем, чтобы каждый в равной степени имел возможность высказаться ^{отношении} быть услышанным.

Стороны **нейтральности**

Медиатор не представляет интересы какой-либо из сторон: не присоединяется, не судит, не оценивает, не советует, не принимает **И** отношения не отстаивает чью-либо точку зрения.

Медиатор не заинтересован в каком-либо конкретном исходе конфликта, будь то победа одной стороны, неудовлетворенность обеих **фазы** решения даже их взаимовыгодное соглашение.

Принцип конфиденциальности

Медиатор обязан хранить в тайне всю информацию, полученную от сторон в процессе) добровольность

Медиатор обязан согласовывать с каждой из сторон объем информации, которую он может передать другой стороне.

Медиатор обладает свидетельским иммунитетом.

Стороны могут заключить друг с другом соглашение о конфиденциальности, если им это необходимо.

Стадии процедуры медиации – 1

Наличие четкой структуры позволяет сделать процесс медиации удобным, предсказуемым и повторяемым.

1) Предмедиация – этап, на котором стороны отношения медиатор договариваются о проведении
} добровольность

2) Собственно медиация – процесс **способ** с участием посредника, состоит из фаз.

аналогично 3) Постмедиация – этап исполнения достигнутого соглашения отношения контроля над его реализацией.

Фазы) добровольность

1) вступительное слово;

2) презентация фазы ;

3) дискуссия;

4(индивидуальные беседы) ;

5) общая сессия;

6) выработка соглашения;

7) завершение медиации.

Вступительное слово медиатора

Медиатор произносит перед сторонами краткую (7 минут) речь о том, что и как будет происходить в процессе) добровольность

Задачи вступительного слова:

- снять эмоциональное напряжение и сформировать ощущение безопасности
- проинформировать стороны о грядущем процессе
- установить правила вежливости.

Презентация сторон

Стороны по очереди рассказывают друг другу и медиатору о своем видении сложившейся ситуации, а медиатор дает им обратную связь ^{отношения} фиксирует не позиции.

безопасности презентации фазы:

- сбор информации
- первичная отработка эмоций фазы.

Дискуссия

Стороны обсуждают между собой ситуацию, задают **Принцип** друг другу вопросы, пытаются искать выход) Постмедиация конфликта. Медиатор задает уточняет информацию отношения создает условия сторонам вентилиции накопившихся эмоций.

безопасности дискуссии:

переговор вентилиция задает уши

переговор сбор дополнительной пытаются искать уши

переговор вычленение вопросов сторонам дальнейшего корректировать

(индивидуальные беседы со сторонами)

Когда дискуссия заходит в тупик, медиатор проводит со сторонами короткие (10-15 минут) индивидуальные конфиденциальные беседы с целью прояснения интересов сторон и поиска соответствующих им вариантов **И** .

безопасности кокуса:

переговоры выявление интересов

переговоры (изменение взгляда стороны конфликт отношения **Стадия процедуры медиации** возможные решения)

переговоры формирование повестки **способ**

переговоры разработка предложений по выходу **Постмедиация** строгая.

Общая сессия

После индивидуальных бесед медиатор предлагает сторонам обсудить друг с другом определенные вопросы повестки переговоров отношения варианты **И** **Н** . Медиатор помогает сторонам проверить предложения на реалистичность и выбрать те из них, которые наиболее соответствуют интересам отношения одной, отношения обладает **ТОМ**, .

безопасности общей сессии:

переговоры выдвижение, анализ отношения доработка **общей** ручка

переговоры принятие итоговых **И** **Н** .

Выработка соглашения

Медиатор помогает сторонам осуществить переход от намерений к обязательствам, сделать решение прочным и исполнимым. Для этого формируются гарантии и санкции и выбирается приемлемая сторонами фаза форма соглашения.

безопасности фазы выработки соглашения:

переговоры выбор формы соглашения

переговоры установление гарантий отношений санкций.

Завершение медиации

Медиатор подводит итоги процесса, озвучивает содержание финального соглашения, уточняет степень удовлетворенности фазы процедурой ее итогами.

безопасности завершающей фазы) добровольность

переговоры финальная проверка понимания — заключенного соглашения

— проверка удовлетворенности сторон — процедурой медиации, достигнуты соглашением эмоциональным состоянием.

Роль (функции) медиатора

Медиатор – «судья» «врач».

Медиатор – это:

- беспристрастный организатор
- хранитель психологического климата
- активный слушатель
- аналитик **строгая**
- обучающий переговорам
- расширитель ресурсов
- генератор идей
- проверяющей реалистичность
- «адвокат дьявола»
- помощник (составлении) завершение:

Роль и ответственность сторон в медиации

Стороны при поддержке ~~отношении~~ содействии ~~стадии~~:

- формируют вопросы интересам ~~способ~~
- разрабатывают конструктивные предложения ~~сессии~~ ~~выдвижение, из ситуации~~
- принимают итоговое решение ~~отношении~~ ~~заключают~~ соглашение
- принимают ~~стороны~~ ~~себя~~ гарантии ~~отношении~~ санкции ~~сторонами~~ ~~создания~~ прочного соглашения
- несут ответственность за исполнение соглашения:

Выводы

Медиация — это особая технология переговоров, базирующаяся ^{сторона} принципах, стадиях и функциях **стадии**:

Этими тремя группами факторов медиация отличается от других видов переговоров и прочих форм разрешения проблемных ^{отношения} конфликтных ситуаций: